



HOTEL EURÓPA FIT

★★★★ superior Hévíz

Уважаемые Гости!

В случае бронирования трансферных услуг через отель Европа Фит★★★★superior, обращаем Ваше внимание на следующее:

В случае каких-либо изменений с поездкой, например: изменение времени вылета, прибытия или места прибытия, большая просьба, незамедлительно сообщить эту информацию в наш отель по указанному номеру: +36 83 501-100, (-680).

Если Вы не находите отправленного за Вами водителя, убедительная просьба, оставаться вблизи информационной службы аэропорта и связаться по указанному номеру телефона с отелем.

В случае, если Вы своевременно не сообщили данную информацию нашему отелю и воспользовались услугами такси для проезда в нашу гостиницу, стоимость поездки на такси отель не компенсирует. Заказанный, вовремя неаннулированный и неиспользованный трансфер также подлежит оплате.

Поскольку трансферная услуга – не прямая услуга отеля и выполняется согласно договору с транспортной организацией, гостиница в любом случае должна оплатить поставщика услуг, независимо от того, воспользовались пассажиры заказанной услугой или нет.

При заказе трансфера через отель, время ожидания 1 час.

Если Вы не сообщили о задержке авиарейса и по данным информационной службы аэропорта авиарейс прибыл согласно расписанию, без задержки, трансфер не ожидает туриста более 1 часа, но и в данном случае необходима оплата трансферных услуг.

Если Ваш самолет не может приземлиться в указанном в заявке аэропорту по форс-мажорным обстоятельствам, просьба незамедлительно об этом нас информировать! Гостиница готова организовать трансфер и к месту прибытия самолета, но в случае несвоевременной аннуляции трансфера отель выставляет полную стоимость трансфера, указанную в подтверждении организации трансферных услуг!

Если Вы указали задержку рейса и желаете, чтобы Вас ожидал водитель трансфера, или задержку рейса подтверждает информационная служба аэропорта, в случае ожидания более 1 часа, относительно указанного в заказе трансфера времени, взимается плата за ожидание: 20 евро/час.

Вовремя неаннулированный трансфер, не позднее чем за 4 часа до указанного времени прибытия, подлежит оплате, независимо от того, по личной невнимательности гостя или по др. причинам, например: решение авиакомпании, произошли изменения рейса.

В случае, если задержка, отмена или изменение маршрута рейса происходит по быстрому, незапланированному решению авиакомпании, просьба по вопросам компенсации обращаться к представителям авиакомпании.

Надеемся на Ваше понимание и сотрудничество и с нетерпением ждем Вашу заявку.

С уважением:

Менеджмент отеля

Хевиз, 31. 08. 2016